

Vážení občané,

v loňském roce nastalo několik skutečností, které přinesly zásadní problémy do naší práce. Tou první bylo, že náš server napadl počítačový virus, který zablokoval všechna naše data. Veškeré údaje se proto musely postupně znovu manuálně ukládat. Druhý problém způsobila zaměstnankyně, která svou práci neodváděla řádně a ve své práci udělala mnoho pochybení. S touto zaměstnankyní byl proto rozvázán pracovní poměr. V neposlední řadě do naší práce výrazně zasáhl i COVID-19.

Uvedené skutečnosti doposud způsobují problémy, které se projevují především ve vyúčtování služeb za vodné a stočné. Přijali jsme novou zaměstnankyni, která co nejdříve tyto problémy řeší. Bohužel stále narážíme na nesoulady způsobené ztrátou dat a špatnou prací bývalé zaměstnankyně. V programu generujícím faktury je mnoho údajů založeno nesprávně, chybná jsou i některá nastavení funkcí. Mnoho užitečných funkcí tohoto programu, které pro Vás mají vyúčtování vodného a stočného zpřehlednit, po spuštění nefungují zcela správně. Se správcem programu tyto nepřesnosti okamžitě řešíme.

Omlouváme za problémy, které uvedené skutečnosti způsobují ve vystavených vyúčtováních. Věříme, že se podaří vše brzy správně nastavit. V tomto směru Vás žádáme o trpělivost a spolupráci.

U dvou nejběžnějších problémů je tento postup:

- 1) Obdrželi jste již rozpis záloh a nyní Vám přišel druhý rozpis s navýšenou poslední zálohou – platí původní rozpis
- 2) Obdrželi jste dvakrát rozpis záloh, pokaždé s jiným variabilním symbolem – platí původní rozpis

Komplexní řešení přinese přechod na elektronický odečet vodoměrů. Instalace elektronických vodoměrů je postupně prováděna, v celé obci budou elektronické vodoměry osazeny do konce tohoto roku. Od 1. 1. 2022 tak bude plně v provozu nový systém.

V případě problémů či nejasností u Vašeho vyúčtování nás kontaktujte na email technickeslužby@sestajovice.cz nebo na tel. 725 019 916. Naše zaměstnankyně je v úřední dny aktuálně plně vytižena občany přicházejícími do kanceláře, nemá často možnost telefon zvednout. V tomto případě, prosíme, volejte později.

Děláme vše proto, aby věc byla co nejdříve v pořádku. Děkujeme Vám za pochopení.

Technické služby obce Šestajovice